

POLITICA DELLA QUALITA'

Sistema di Gestione della qualità ISO 9001:2015

Chi siamo?

Stelf srl, società operante nel settore IT, nasce con l'obiettivo di offrire alle Amministrazioni Pubbliche e Private servizi tecnologici all'avanguardia per la tutela e valorizzazione del patrimonio documentale.

Grazie alle specifiche competenze che caratterizzano il suo team, Stelf è all'avanguardia nell'offerta di una vasta gamma di soluzioni che consentono lo sviluppo di progetti innovativi e di nuove modalità di accesso all'informazione e alla fruizione del patrimonio digitalizzato.

Attraverso un percorso di progettazione personalizzato per le esigenze di ogni cliente, Stelf fornisce soluzioni per il miglioramento delle procedure di digitalizzazione, di catalogazione e di gestione documentale, garantendo ai propri clienti un elevato standard qualitativo.

L'impegno aziendale è quello di mettere sempre a disposizione personale altamente qualificato e costantemente aggiornato su nuove tecnologie e normative, oltre che strumenti e macchinari di ultima generazione.

Per un maggior dettaglio dei servizi svolti si rimanda al sito internet www.stelf.it alle sezioni dedicate.

La nostra politica per la qualità

- **perseguire le finalità della società;**
- fornire prodotti e servizi che soddisfino sempre le richieste del cliente e i requisiti normativi e cogenti applicabili;
- conquistare e conservare la fiducia del cliente facendo così in modo che il successo dell'organizzazione si prolunghi nel tempo;
- creare nuove opportunità derivanti dalle interazioni con i clienti e con i partner, producendo valore aggiunto;
- stabilire ed allineare strategie, politiche e risorse per raggiungere gli obiettivi definiti;
- creare valore aggiunto attraverso l'impiego di persone competenti, formate e motivate che si impegnino al conseguimento delle politiche, strategie ed obiettivi aziendali;
- ottimizzare le prestazioni e raggiungere risultati attesi in modo più efficace ed efficiente;
- affrontare i rischi (e le opportunità) associati al contesto di riferimento e agli obiettivi definiti;
- mantenere i livelli di performance, reagendo ai cambiamenti interni ed esterni che potrebbero comprometterli, e creare nuove opportunità nell'ottica del miglioramento visto come obiettivo;
- **migliorare continuamente l'immagine di società responsabile ed efficiente;**
- **ispirarsi ai principi di finanza etica nella conduzione delle relazioni economico-finanziarie con gli stakeholder e con le proprie persone;**
- **garantire che il sistema di gestione qualità sia resiliente e adattabile alle sfide ambientali;**
- **tenere in debito conto tutti gli aspetti relativi al cambiamento climatico e agli obiettivi di sostenibilità nella definizione delle proprie politiche, obiettivi, processi e strategie.**

Applicabilità del Sistema Qualità Stelf.

Stelf srl ha sviluppato un sistema di gestione per la qualità conforme alle norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di fornire maggiori garanzie di affidabilità e trasparenza ai propri clienti.

La certificazione ISO 9001 è stata conseguita nei settori 33, 35 relativamente alla “digitalizzazione di immagini/documenti e servizi annessi (indicizzazione, catalogazione, data entry e similari); progettazione e sviluppo software e servizi di assistenza correlati”. La sede certificata è la sede legale e operativa sita in Circonvallazione Trionfale, 27 – 00195 Roma.

Il nostro sistema di gestione ISO 9001 si applica a tutte le attività svolte dai nostri collaboratori in conformità a tutti i requisiti della norma di riferimento, ad eccezione:

- parzialmente del punto 8.3.2 relativo alla “Pianificazione della progettazione”, in quanto l'attività di progettazione non ha sviluppo temporale significativo misurabile in termine di giorni e normalmente coincide con la fase di preparazione della documentazione relativa all'offerta tecnica;
- del punto 8.5.1 relativo al “Validazione dei processi ed erogazione dei servizi”, dal momento che l'organizzazione sottopone i propri processi produttivi a monitoraggio costante, anche attraverso la raccolta e l'analisi quantitativa di dati atti a rilevare il raggiungimento dei livelli di servizio.
- del punto 7.1.5.2 relativo alla “Tenuta sotto controllo dei dispositivi di monitoraggio e misurazione”, in quanto nei processi individuati e nelle attività oggetto di certificazione, non è previsto l'utilizzo di alcuna strumentazione di controllo che preveda la necessità o la possibilità di taratura, né peraltro l'organizzazione dispone di tale attrezzatura.

Data documento : 15/02/2024

Elaborato dal Coordinatore di sistema di qualità

Approvato da AU.

Il presente documento è riesaminato annualmente e divulgato sia alle parti interne che, su richiesta, alle parti esterne dal Coordinatore del sistema di qualità.

I nostri obiettivi di qualità

L'obiettivo primario del nostro sistema di gestione è quello di soddisfare i bisogni e le attese di tutte le parti interessate garantendo l'aderenza dei servizi oggetto di certificazione ai requisiti della norma ISO 9001 e a quelli cogenti applicabili. Tale obiettivo si traduce nei seguenti obiettivi che intendiamo perseguire:

- delineare le strategie e le politiche più adeguate al contesto in cui operiamo;
- garantire e accrescere la soddisfazione di tutte le parti interessate (Soci/Proprietà, Clienti, Fornitori, Risorse Umane, Partner....);
- comprendere e analizzare attentamente i bisogni del cliente al fine di proporre e fornire il servizio più adatto;
- migliorare la qualità dei servizi forniti cercando di superare le aspettative del cliente;
- assicurare chiarezza e trasparenza nella gestione dei rapporti rispettando gli impegni assunti;
- rispettare le normative cogenti e le leggi applicabili;
- attenzione costante nei confronti delle risorse umane che collaborano con noi al fine di soddisfarne le aspettative;
- affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare i nostri servizi e il raggiungimento degli obiettivi.
- Raggiungere gli obiettivi strategici e di mercato propedeutici al miglioramento del fatturato Aziendale

Gli obiettivi di qualità del sistema di gestione sono tramutati in obiettivi specifici e misurabili sui principali processi e/o sulle principali aree organizzative aziendali in un apposito documento degli Obiettivi di qualità allegato alla presente Politica, e annualmente riesaminato.